

Io sottoscritto/a, sig/sig.ra _____, acquirente dell'appartamento sito in _____,
alla via _____; riferimento fatturazione effettuata a: _____ in
data: _____; recapito telefonico: _____.

CHIEDE

alla vs azienda, assistenza sui materiali da voi forniti in data _____, tramite un vs tecnico.

Segue descrizione dell'intervento richiesto:

- Registrazione di n° _____ infissi esterni;
- Registrazione di n° _____ porte;
- Registrazione di _____;
- Altro: _____

SI ALLEGA VIDEO DELLA PROBABILE ANOMALIA

La richiesta di questo eventuale intervento viene richiesto:

- In garanzia (entro e non oltre 24 mesi dalla data di acquisto);
- Fuori garanzia;

pertanto, siamo consapevoli che l'intervento fuori garanzia sarà effettuato alle condizioni elencate a fondo pagina.

Si richiede inoltre che gli orari dell'intervento siano preferibilmente nelle ore dalle _____ alle _____ nei giorni _____.

ore di trasferta: n° _____ (viaggio)

ore in economia: n° _____ (orario di inizio: _____; orario di fine: _____)

eventuali materiali occorrenti: al costo

Siamo a conoscenza che gli orari di lavoro dei Vs. tecnici sono dalle ore 8,00 alle ore 17,00 dei giorni feriali.

CONDIZIONI

Sono a conoscenza che l'intervento in garanzia per solo registrazioni di apertura e chiusura dei serramenti interni e/o esterni ha validità di 6 mesi e deve avvenire in un unico intervento, dalla 1° data di posa in opera, pertanto il costo dell'intervento del tecnico da voi proposto e materiali che non rientrano in garanzia saranno a mio carico. Il costo della chiamata è di € 50,00 nel raggio di km 50 dalla sede dell'azienda, inoltre l'intervento di ogni tecnico ha un costo di € 25,00 ad ora. Per distanze superiori, l'intervento sarà quantificato a costo di trasferta con un minimo di € 300,00 IVA ESCLUSA. L'azienda provvede all'assistenza nella settimana dedicata alle stesse, tranne per casi urgenti e non prorogabili. L'assistenza sarà presa in carico solo dopo bonifico a titolo di cauzione o acconto, dell'importo della sola chiamata (€ 50,00 + IVA 22% = € 61,00) al seguente IBAN: IT52T0542441330000001003452 - BANCA POPOLARE DI BARI

Per eventuali richieste di ASSISTENZA e/o richieste di INTERVENTI sui NS prodotti va necessariamente COMPILATO IN OGNI SUA PARTE il modello qui allegato e INVIATO SOLO TRAMITE E-MAIL. Eventuali richieste inviate diversamente non saranno prese in esame per ragioni di organizzazioni aziendali.

DATA

FIRMA